

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей

Нужна ли Вам психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь?

Вы повысите свою компетентность в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей.

Получите информацию о собственных правах, правах ребенка в сфере образования

Научитесь планировать действия по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов

Познакомитесь с перечнем и порядком выполнения необходимых действий если желаете принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Кто может получить психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь?

Прямыми получателями услуг являются:

- родители (законные представители) ребенка;
- граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Есть ли особые категории лиц, нуждающиеся в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Особо нуждающимися в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются следующие категории граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

В какой форме осуществляется психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь?

В очной форме: специалист непосредственно взаимодействует с получателем услуги.

Проводится в помещениях консультативной службы, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, по месту нахождения ребенка получателя Услуги: медицинская организация, организация социального обслуживания, в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них специалистов (выездная очная консультация).

Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества на любой площадке

В дистанционной форме, когда консультация проводится с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с родителем/законным представителем.

Дистанционная форма может использоваться как при индивидуальном консультировании, так и при проведении просветительских мероприятий для родительского сообщества.

В формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/анкетирования/тестирования.

Могут ли дети обратиться за данной услугой?

Психолого-педагогическая, консультативная и методическая помощь не может быть оказана непосредственно детям. Если запрос получателя подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

Принципы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Конкретное содержание помощи, формат и продолжительность ее оказания определяется при обращении, исходя из потребностей ее получателя.

Помощь оказывается независимо от места проживания на безвозмездной основе.

При обращении запрос формулируется самостоятельно получателем услуги. Можно обозначить тему запроса в ходе предварительной записи или в момент оказания помощи.

Непосредственному оказанию помощи может предшествовать любая индивидуальная или групповая (коллективная) форма взаимодействия с родителями (законными представителями) по выявленным индивидуальным запросам, а также посредством онлайн-опросов, тестов, анкет.

Получателю услуги предоставляется возможность самостоятельно выбрать вид устраивающего его канала связи, даты и времени консультации с учетом графика работы консультационного центра, специалиста

Консультант имеет право определения задач, подбора методик и техник консультирования.

Кто определяет консультанта?

При получении запроса на оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи в любой форме от родителя/законного представителя, консультационная служба имеет право определить консультанта, наиболее компетентного в оказании помощи по данному вопросу. Родитель/законный представитель вправе самостоятельно выбирать нужного ему консультанта, в этом случае время консультации определяется с учетом графика работы специалиста.

Как быстро можно получить консультационную помощь?

Психолого-педагогическая, методическая, консультационная помощь оказывается не позднее 10 календарных дней со дня предварительной записи.

Может быть оказана непосредственно в момент обращения

Какие документы потребуются?

При обращении родитель/законный представитель дает/не дает согласие на обработку персональных данных, оформляет запрос на получение помощи (анкета/опросник/тест), (в том числе на получение услуги в электронной форме), по окончании оказания услуги - заполняет анкету обратной связи в бумажном или электронном формате по желанию, оставляет заявку на участие в просветительском мероприятии.

Для получения психолого-педагогической, методической, консультационной помощи родитель/законный представитель вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно.

Сколько раз можно обратиться за помощью?

Родитель/законный представитель вправе обратиться за оказанием психолого-педагогической, методической, консультационной помощи вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность.

По итогам оказания психолого-педагогической, методической, консультационной помощи родитель/законный представитель может оценить её качество

При очном получении психолого-педагогической, методической, консультационной помощи родитель/законный представитель может заполнить бумажный вариант Анкеты удовлетворенности родителей или, по желанию родителя/законного представителя, электронный вариант Анкеты.

При дистанционном получении психолого-педагогической, методической, консультационной помощи родитель/законный представитель заполняет Анкету удовлетворенности родителей на сайте консультационной службы.

Родитель/законный представитель может дать оценку качества психолого-педагогической, методической, консультационной помощи на федеральном портале «Растимдетей.рф». (Для этого консультант вносит адрес электронной почты родителя/законного представителя в личном кабинете на портале «Растимдетей.рф», с которого родителю направляется Анкета для заполнения оценки качества полученной помощи).